Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь

УО «Новопольский государственный аграрно-экономический колледж»

**ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Методические рекомендации
по изучению дисциплины и
выполнению домашних контрольных работ
для учащихся заочной формы обучения
по специальности 2-25 01 35 «Бухгалтерский учет, анализ и контроль»

на 1 семестр 1 курса 2015/2016 учебного года

Преподаватель  **Е.И.Петрова**

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии общеобразовательных дисциплин

Протокол \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Председатель ЦК

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.В. Ванькович

Новое Поле

2015

**Варианты заданий к домашней контрольной работе**

**по учебной дисциплине**

**«Психология и этика деловых отношений»**

РАЗДЕЛ 1. ПОЗНАВАТЕЛЬНАЯ СФЕРА ЛИЧНОСТИ СОВРЕМЕННОГО СПЕЦИАЛИСТА

***Тема 1.1. Психологическая характеристика внимания***

1. Понятие о внимании. Виды внимания, их характеристика.

2. Свойства внимания и их развитие в профессиональной деятельности.

3. Наблюдательность и профессиональный труд.

***Тема 1.2. Ощущение и восприятие***

4. Понятие об ощущении. Классификация и виды ощущений.

5. Особенности ощущений и их развитие в профессиональной деятельности.

6. Понятие о восприятии. Классификация и виды восприятий.

7. Особенности восприятий и их развитие в профессиональной деятельности.

***Тема 1.3. Память***

8. Понятие о памяти. Виды памяти и их развитие в профессиональной деятельности.

9. Процессы памяти.

10. Рациональные приемы запоминания.

***Тема 1.4. Мышление и речь***

11. Понятие о мышлении как высшей форме познавательной деятельности.

12. Виды, операции и формы мышления, их психологические и профессиональные особенности.

13. Приемы и способы развития мышления.

14. Мышление и речь. Единство мышления и речи.

15. Значение речи в профессиональной деятельности.

***Тема 1.5. Воображение***

16. Понятие о воображении. Виды воображения.

17. Роль воображения в профессиональной деятельности.

18. Способы развития творческого воображения.

**РАЗДЕЛ 2. ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВАЯ СФЕРА ЛИЧНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА**

***Тема 2.1. Эмоции и чувства***

19. Понятие об эмоциях и чувствах. Основные эмоциональные состояния и их внешние выражения.

20. Стрессовые состояния. Психологическая характеристика стресса.

21. Виды чувств и их формирование в профессиональной деятельности.

22. Роль чувств в познавательной и практической деятельности специалиста.

***Тема 2.2. Воля***

23. Понятие о воле. Психологическая структура волевого действия.

24. Волевые качества личности.

25. Развитие, условия воспитания и нарушения воли.

**РАЗДЕЛ 3. ЛИЧНОСТЬ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

***Тема 3.1. Психологическая структура личности современного специалиста***

26. Личность и ее структура. Биологическое и социальное в структуре личности.

27. Направленность личности специалиста.

28. Мотивы поведения, их классификация. Мотивация.

29. Интересы и склонности в профессиональной деятельности.

30. Самосознание личности современного специалиста.

31. Образ «Я», самооценка и уровень притязаний.

***Тема 3.2. Психологическая характеристика деятельности***

32. Понятие о деятельности. Основные виды деятельности, их психологические особенности.

33. Навыки, умения и привычки как способы выполнения деятельности.

**РАЗДЕЛ 4. ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА**

***Тема 4.1. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности специалиста***

34. Понятие «темперамент». Типы темперамента и их характеристика.

35.Темперамент и индивидуальные стили профессиональной деятельности.

***Тема 4.2. Характер***

36. Понятие о характере. Структура и черты характера.

37. Акцентуации характера.

38. Формирование характера в профессиональной деятельности.

***Тема 4.3. Способности***

39. Понятие о способностях. Классификация способностей.

40. Одаренность, талант, гениальность.

41. Формирование и развитие способностей в трудовой деятельности.

**РАЗДЕЛ 5. МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ ТРУДОВОГО КОЛЕКТИВА И ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ В КОЛЕКТИВЕ**

42. Группы и их классификация.

43. Коллектив как высшая форма развития группы.

44. Межличностные отношения в коллективе. Межличностный выбор.

45. Социально-психологический климат коллектива.

46. Лидер и проблема лидерства.

47. Стили управления коллективом.

**РАЗДЕЛ 6. ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ И ЭТИКЕТ**

***Тема 6.1. Психологические особенности общения и этикет***

48. Общее представление об общении. Цели и функции делового общения.

49. Структура делового общения.

50. Средства делового общения.

51. Взаимодействие в процессе общения.

52. Понятие и сущность этикета.

53. Нормы и правила этикета.

54. Служебный этикет, его особенности.

55. Этикет телефонных переговоров.

56. Культура речи как важнейшее условие качества общения.

***Тема 6.2. Конфликты: причины, пути преодоления.***

57. Понятие конфликта и его социальная роль.

58. Классификация конфликтов и их причины.

59. типы и стратегии поведения в конфликтах.

60. Способы управления и предупреждения конфликтов.

**Таблица распределения задания**

**для выполнения домашней контрольной работы**

**по дисциплине** **«Психология и этика деловых отношений»**

|  |  |
| --- | --- |
| Предпоследняя цифра шифра | Последняя цифра шифра |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 0 | 1,32,25 | 2, 33,26 | 3, 34,27 | 4, 35,28 | 5, 36,29 | 6, 37,30 | 7, 38,31 | 8, 1, 32 | 9, 40,2 | 10, 41,3 |
| 1 | 11, 42,4,  | 12, 43,5,  | 13, 44,6,  | 14, 45,7,  | 15, 46,8,  | 16, 47,9,  | 17, 48,10, | 18, 49,11,  | 19, 50,12, | 20, 51,13 |
| 2 | 21, 52,14 | 22, 53,15 | 23, 54,16 | 24, 55,17 | 25, 56,1 8  | 26, 57, 19,  | 27, 58, 20 | 28, 59, 21  | 29, 60,22 | 30, 23, 4 |
| 3 | 31, 24, 55 | 32, 25, 56 | 33, 26, 57 | 34, 27, 58 | 35, 28, 59 | 36, 29, 60 | 37, 30, 1 | 38, ,31, 2 | 39, 1,32  | 40, 2,33 |
| 4 | 41, 3,34,  | 42, 4,35,  | 43, 5,36,  | 44, 6,37,  | 45, 7,38,  | 8,39, 1,  |  9,40, 2, | 48, 10, 1  | 49, 11,42,  | 50, 12,43 |
| 5 | 51, 13,44,  | 52, 14,45,  | 53, 15,46,  | 54, 16,47 | 55, 17,48,  | 56, 18,49,  | 57, 19,50,  | 58, 20,13, | 59, 21,52,  | 60, 53, 15, |
| 6 | 23,54, 16, | 24,55, 17, | 25,56, 18 | 26,57, 19, | 27,58, 20, | 28,59, 21 | 29,10, 22, | 30,1, 23, | 31,2, 24, | 1, 32,25, |
| 7 | 2, 33,26, | 3, 34,27, | 4, 35,28, | 5, 36, 29, | 6, 37,30, | 7, 38,31, | 39,1, 32, | 40,2, 33, | 41,3, 34, | 42,4, 35, |
| 8 | 12, 43,5,  | 13, 44,6,  | 14, 45,7,  | 15, 46,8,  | 16, 47,9,  | 17, 48,10,  | 18, 49,11 | 19, 50,12,  | 20, 51.13,  | 21, 52,14,  |
| 9 | 22, 15, 46 | 23, 16, 47 | 24, 17, 48 | 25, 18, 49 | 26, 19, 50 | 27, 20, 51 | 59, 21, 52 | 60,22, 53 | 30, 23, 54 | 31, 24, 55, |